

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1 Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Verhältnis zwischen KundInnen und der Akademie der SERVICE MENSCH GmbH / Volkshilfe Niederösterreich.

2 Vertragspartnerin

Der Vertrag wird mit der

SERVICE MENSCH GmbH

Grazer Straße 49-51, 2700 Wiener Neustadt

Tel: 02622 / 822 00

E-Mail: fortbildung@noe-volkshilfe.at

www.noe-volkshilfe.at

Firmenbuchnummer: FN 216822g, Landesgericht Wiener Neustadt
abgeschlossen.

3 Anmeldung zu Ausbildungen

Die Anmeldung erfolgt schriftlich per Post oder E-Mail oder online über die Website. Die endgültige Aufnahme in die Ausbildung erfolgt nach Prüfung der persönlichen und gesetzlichen Voraussetzungen und der erforderlichen Unterlagen und Dokumente in einem persönlichen Aufnahmegespräch mit der rechtsgültigen Unterzeichnung der Ausbildungsvereinbarung. Damit ist der Vertrag verbindlich.

4 Ausbildungskosten

Die Ausbildungskosten sind spätestens eine Woche vor Ausbildungsbeginn auf das Konto bei der Sparkasse Wiener Neustadt, IBAN AT74 2026 7000 0011 1542, lautend auf SERVICE MENSCH GmbH zu überweisen. Der vollständige Betrag muss nachweislich eine Woche vor Beginn der Ausbildung auf dem obengenannten Konto eingegangen sein. Sollte die Bezahlung nicht vereinbarungsgemäß erfolgen, so behält sich die SERVICE MENSCH GmbH vor, den für den/die TeilnehmerIn reservierten Ausbildungsplatz an eine andere Person zu vergeben.

Im Falle einer vereinbarten Ratenzahlung muss die erste Rate nachweislich eine Woche vor Beginn der Ausbildung, die letzte Rate eine Woche vor Kursende auf dem obengenannten Konto eingegangen sein.

Mit den Ausbildungskosten wird keine Umsatzsteuer verrechnet.

Im Falle eines Zahlungsrückstandes erfolgt eine erste Mahnung. Sollte die in der ersten Mahnung genannte Frist nicht gewahrt werden, erfolgt eine zweite Mahnung. Wird die Rechnung nicht innerhalb der im zweiten Mahnschreiben angegebenen Frist beglichen, wird die Forderung zur Eintreibung an ein Inkassobüro weitergeleitet. Alle in Zusammenhang mit der Eintreibung entstandenen Kosten sind zur Gänze vom/von der TeilnehmerIn zu tragen.

5 Rücktritt bzw. Abbruch durch den/die TeilnehmerIn

Ein Rücktritt von der Ausbildung durch den/die TeilnehmerIn hat in jedem Fall schriftlich zu erfolgen. Sollte der Rücktritt mehr als eine Woche vor dem ersten Ausbildungstag erfolgen, wird eine Stornogebühr in Höhe von EUR 200,- verrechnet. Eventuell bereits bezahlte Kurskosten werden dem/r TeilnehmerIn abzüglich der Stornogebühr von EUR 200,- zurückerstattet. Erfolgt der Rücktritt nach diesem Zeitpunkt oder wird die Ausbildung nach Beginn des Lehrgangs (nach dem 1. Kurstag) abgebrochen, werden die gesamten Ausbildungskosten in Rechnung gestellt.

6 Unterrichtseinheiten

Eine Unterrichtseinheit dauert, wenn nicht anders angegeben, 50 Minuten. Die Dauer und Lage der Pausen wird von den AusbildungsleiterInnen in Abstimmung mit den TeilnehmerInnen festgelegt.

7 Ausbildungszeugnis und-unterlagen

Die AusbildungsteilnehmerInnen haben Anspruch auf ein Ausbildungszeugnis, sofern die im Ausbildungsvertrag angegebene Anwesenheitspflicht erfüllt wurde und die Ausbildungskosten zur Gänze gezahlt wurden.

Duplikate des Ausbildungszeugnisses oder Auszüge des Prüfungsprotokolls sind kostenpflichtig (EUR 10,- pro Duplikat). Die von der SERVICE MENSCH GmbH zur Verfügung gestellten Unterlagen dienen ausschließlich dem Zweck der Ausbildung bei der SERVICE MENSCH GmbH und dürfen nicht anderweitig verwendet (insbesondere nicht vervielfältigt oder an dritte Personen weitergegeben) werden.

8 Änderung der Kontaktdaten

Der/Die TeilnehmerIn ist verpflichtet, Namens- sowie Wohn- bzw. Zustelladressänderungen binnen 14 Tagen nach Änderung schriftlich der SERVICE MENSCH GmbH bekanntzugeben. Mitteilungen der SERVICE MENSCH GmbH können dem/r TeilnehmerIn an seine/ihre in der Anmeldung angegebene Anschrift wirksam zugestellt werden, solange keine schriftliche Adressänderung bekannt gegeben wurde.

9 Programm- und Lehrgangsänderungen

Die TeilnehmerInnenzahl an der Ausbildung ist aus Qualitätsgründen beschränkt. Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Programmänderungen möglich. Die SERVICE MENSCH GmbH behält sich insbesondere das Recht vor, angekündigte ReferentInnen durch andere zu ersetzen, Termine zu ändern und notwendige Änderungen des Ausbildungsprogramms und des Ausbildungsortes unter Wahrung des Gesamtcharakters der Ausbildung vorzunehmen.

Sollte die Weiterführung einer laufenden Ausbildung auf Grund einer gesunkenen TeilnehmerInnenzahl oder aus anderen Gründen nicht mehr gewährleistet werden können, behält sich die SERVICE MENSCH GmbH insbesondere das Recht vor, das Ausbildungsprogramm zu ändern oder den laufenden Lehrgang mit einer anderen Ausbildung gleichen Inhalts zusammenzulegen.

Ein Ersatz für entstandene Aufwendungen oder sonstige Ansprüche entsteht daraus nicht.

10 Absage durch die SERVICE MENSCH GmbH

Die SERVICE MENSCH GmbH behält sich das Recht vor, aus wichtigen Gründen, Ausbildungen abzusagen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor, wenn die MindestteilnehmerInnenzahl nicht erreicht wird, TrainerInnen kurzfristig ausfallen oder die Ausbildung aus andern Gründen nicht durchgeführt werden kann. In diesem Fall werden bereits bezahlte Ausbildungskosten refundiert. Ansprüche der TeilnehmerInnen aus diesem Grund sind ausgeschlossen.

11 Ausschluss von der Kursteilnahme

Ein Rücktritt von Seiten der SERVICE MENSCH GmbH bzw. ein Ausschluss von der Kursteilnahme kann aufgrund mangelnder Eignung oder aufgrund eines Verhaltens, welches die Qualität der Ausbildung erheblich beeinträchtigt (z.B. durch Alkoholisierung), oder aus sonstigen diesen gleichwertigen Gründen erfolgen. Bereits bezahlte Kurskosten werden in diesem Fall nicht zurückerstattet bzw. wird im Falle einer Ratenvereinbarung der gesamte noch offene Betrag in Rechnung gestellt.

12 Haftungsausschluss

Für allfällige im Rahmen der theoretischen oder praktischen Ausbildung auftretende Verletzungen der TeilnehmerInnen übernimmt der/die TeilnehmerIn selbst die Verantwortung. Für zum Ausbildungsort mitgebrachte persönliche Gegenstände inkl. Garderobe und Wertsachen der TeilnehmerInnen wird seitens der SERVICE MENSCH GmbH keine Haftung übernommen.

Schadenersatzansprüche gegen die SERVICE MENSCH GmbH, die lediglich durch leichtes Verschulden verursacht wurden, sind ausgeschlossen.

Die SERVICE MENSCH GmbH übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von den Vortragenden gemachten Aussagen oder für die nach bestem Wissen und Gewissen erstellten Unterlagen.

Den Anweisungen der Vortragenden und Sicherheitshinweisen ist unbedingt Folge zu leisten.

13 Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden insbesondere nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigt der/die TeilnehmerIn ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummern und Email-Adresse) zum Zwecke der Vertragserfüllung und Qualitätssicherung elektronisch gespeichert und verarbeitet werden und nur, wenn dies für die erforderliche Vertragserfüllung erforderlich ist, an Dritte weitergegeben werden.

Die TeilnehmerInnen erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass eventuell im Kurs produziertes Bildmaterial unentgeltlich sowie zeitlich und räumlich uneingeschränkt in veränderter oder unveränderter Form durch die SERVICE MENSCH GmbH oder durch Dritte, ungeachtet der Übertragungs-, Träger- und Speichertechniken (insbesondere bei elektronischer

Bildverarbeitung), publizistisch zur Illustration und zu Werbezwecken (auch im Internet / sozialen Medien) verwendet werden darf.

14 Kompensationsverbot

Es ist dem/der TeilnehmerIn nicht gestattet, gegen Forderungen der SERVICE MENSCH GmbH aufzurechnen und/oder Zahlungen zurückzuhalten. Von diesem Aufrechnungsverbot sind Forderungen gegen die SERVICE MENSCH GmbH ausgenommen, die entweder gerichtlich rechtskräftig festgestellt oder ausdrücklich schriftlich anerkannt wurden.

15 Urheberrecht

Die Inhalte aller zur Verfügung gestellten Lehrunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie sind ausschließlich für die persönliche Verwendung des/der TeilnehmerIn zu Schulungs- und Ausbildungszwecken bestimmt.

Jede weitergehende Nutzung, etwa das Speichern, Vervielfältigen, Verarbeiten, Bearbeiten und jede Form von gewerblicher Nutzung, sowie Weitergabe an Dritte ist – ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung der SERVICE MENSCH GmbH – strikt untersagt.

Der/Die TeilnehmerIn verpflichtet sich, für den Fall, dass urheberrechtliche Ansprüche gegen die SERVICE MENSCH GmbH aus Verstößen gegen das Urheberrecht erhoben werden, diese vollkommen schad- und klaglos zu halten.

16 Gerichtsstand

Gerichtsstand für sämtliche Auseinandersetzungen im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das sachlich zuständige Gericht in Wiener Neustadt.

17 Salvatorische Klausel

Sollte sich eine Bestimmung dieser AGB als unwirksam, undurchführbar oder lückenhaft herausstellen, wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen dieser AGB nicht berührt.